

**План мероприятий по улучшению качества работы,
по результатам независимой оценки качества деятельности ОО**

МБДОУ «Д/с № 2»

	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1.1	Актуализация информации, размещенной на официальном сайте организации	Информационная открытость (наполнение сайта организации)	до 01.2020	старший воспитатель; заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	<ul style="list-style-type: none"> - наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети «Интернет» - наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, к которым обеспечивается доступ обучающихся 	Наличие актуальной и достоверной информации.
1.2	Обновление информации на официальном сайте	Информационная открытость (наполнение сайта организации)	до 01.2020	старший воспитатель; заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	- наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	Наличие актуальной и достоверной информации.

2. Комфортность условий предоставления услуг.						
2.1	повышение материально-технического и информационного обеспечения организации	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	заведующий, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе	Своевременное проведение ремонтных работ в организации. Соответствие помещения и территории требованиям СанПиН. Обновление мебели.	Увеличение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных.
2.2	повышение информируемости общественности об условиях и качестве индивидуальной работы с обучающимися	Информационная открытость	постоянно	старший воспитатель; заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	Обновление на официальном сайте информации об условиях для индивидуальной работы, созданных в дошкольной организации, ее эффективности	Увеличение показателей по данному критерию
3. Доступность услуг для инвалидов.						
3.1	Обеспечение с учетом условий доступности для инвалидов	Отсутствуют наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 2025г (согласно дорожной карте)	заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе	Оборудовать территорию, прилегающую к организации стоянкой для автотранспорта инвалидов (по мере финансирования)	Наличие парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов
4. Доброжелательность, вежливость работников организации и удовлетворенность условиями оказания услуг.						
4.1	Повышение компетентности работников организации	Профессионализм персонала	постоянно	заведующий, старший воспитатель; заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	100% выполнение графика прохождения курсовой подготовки	Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентности.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.						

Заведующий МБДОУ «Д/с № 2»



Т.В.Скрапстынь