

ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями дошкольного образования города Ачинск Красноярского края

2019

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Название: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Правовая форма: Общество с ограниченной ответственностью (ООО)

Адрес реального местонахождения: г. Красноярск, ул. Железнодорожников 17 офис 801/3

Телефон: +7 (391) 205-10-78

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Сайт организации в сети Интернет: www.kras-lider.ru

Руководитель организации: Цибина Наталья Александровна

Государственный (муниципальный) контракт: Договор на проведение работ по независимой оценке № _____

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	11
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	17
5. Основные недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	22
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации	34
Приложение 2. Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций. ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ	39
Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	41

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

В городе Ачинск Красноярского края сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении семи организаций общего образования:

Организация	Наименование в таблицах	Сведения об организации
МБДОУ Детский сад комбинированного вида № 2	ДСКВ2	Адрес: 662155, Красноярский край, г. Ачинск, 3 м-он Привокзального района, здание 18 А Руководитель: Скрапстынь Татьяна Васильевна Электронная почта: kapitochka-ds2@yandex.ru Телефон: (39151)51970 Сайт: http://ds2ach.ucoz.ru/
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 3	ДСОВ3	Адрес: 662150 город Ачинск Красноярский край микрорайон Авиатор дом 13 Руководитель: Красносельская Наталья Леонидовна Электронная почта: sadechek@rambler.ru Телефон: (39151)77376 Сайт: ds3ach.ucoz.ru
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 5	ДСОВ5	Адрес: 662152, Красноярский край, г. Ачинск, переулок Ким, строение 19 Руководитель: Смахтина Ирина Анатольевна Электронная почта: ds-5d@mail.ru Телефон: (39151)48220 Сайт: http://ds5-achinsk.ucoz.net/
МБДОУ Детский сад №8	ДС8	Адрес: 662150, Красноярский край, г. Ачинск, микрорайон 8, зд.22 Руководитель: Лазарева Людмила Петровна Электронная почта: dsostrovok@gmail.com Телефон: (39151)30077 Сайт: http://ostrovok-achmap.ucoz.net/
МБДОУ Детский сад №9	ДС9	Адрес: Красноярский край Город Ачинск 662159 ЮВРмкр, стр.25А Руководитель: Долгова Марина Владимировна Электронная почта: detsk.9@yandex.ru Телефон: (39151)27277 Сайт: www.ds9ach.ucoz.com
МБДОУ Детский сад комбинированного вида № 16	ДСКВ16	Адрес: 662150, Красноярский край, г. Ачинск, м-он 6, стр. 17 Руководитель: Панкова Ольга Сергеевна Электронная почта: mdou-16@mail.ru Телефон: (39151)76346 Сайт: http://ds16ach.ucoz.ru/
МАДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 21	ДСОВ21	Адрес: 662155, Красноярский край, город Ачинск, 4 микрорайон Привокзального района, 11 Руководитель: Бовгира Марина Николаевна Электронная почта: madou.ds21@gmail.com Телефон: (39151)52668 Сайт: http://ds21ach.ucoz.ru/

МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 41	ДСОВ41	Адрес: 662159, Красноярский край, г. Ачинск, Юго-Восточный район, здание № 13 «А» Руководитель: Пилипив Майя Владимировна Электронная почта: ds-41@mail.ru Телефон: (39151)49656 Сайт: ds41.edusite.ru
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 46	ДСОВ46	Адрес: 662155, Красноярский край, г. Ачинск, 3 м-он Привокзального р-на, здание 5. Руководитель: Анна Антоновна Кривова Электронная почта: detsad46@inbox.ru Телефон: (39151)60858 Сайт: http://ds46.ucoz.ru/

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

В первую очередь оценивалось наличие общей информация об образовательной организации², наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Результаты оценки представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

Наличие или отсутствие на официальном сайте общей информации об организации и дистанционных способов обратной связи и взаимодействия

Информация	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
1.1. Наличие даты создания образовательной организации	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.4. Наличие режима и графика работы организации	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.5. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.6. Наличие и функционирование абонентского номера телефона	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.7. Наличие и функционирование электронной почты	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.8. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Нет	Да	Да
1.9. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
1.10. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Да	Да	Нет	Да	Нет	Нет	Нет	Да	Нет
1.11. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.12. Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Нет	Нет

² Все показатели для оценки наличия информации на официальных сайтах образовательных организаций были сформированы на основе нормативно-правовых актов, описанных в начале раздела.

Полнота представления общей информации об организации и количество дистанционных способов обратной связи у всех организаций представлено более чем на 67% от требуемого числа.

В группе показателей 3.2. “Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими”, входящей в критерий “Доступность услуг для инвалидов” Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114, есть показатель “Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению”. Данный показатель обеспечен у всех учреждений.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, на официальном сайте образовательной организации должны присутствовать копии ряда документов. Названия соответствующих документов и наличие их копий на сайте организации представлены в Таблице 2.

Таблица 2.
Наличие или отсутствие на официальном сайте образовательной организации копий соответствующих документов

Информация	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
2.1. Наличие устава образовательной организации	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
2.2. Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
2.3. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
2.4. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	Част.	Част.	Част.	Да	Част.	Да	Да	Да	Да
2.5. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
2.6. Наличие отчета о результатах самообследования	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
2.7. Наличие документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Нет

организациях, осуществляющих образовательную деятельность									
2.8. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да

На официальных сайтах большинства организаций есть все, либо почти все копии соответствующих документов.

Далее оценивалось наличие информации о руководителе образовательной организации, его заместителях. Результаты оценки представлены в Таблице 3.

Таблица 3.
Наличие или отсутствие на официальном сайте информации о руководителе образовательной организации и его заместителях

Информация	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
3.1. Ф.И.О руководителя	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
3.2. Ф.И.О заместителей руководителя	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
3.3. Должности заместителей руководителя	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
3.4. Телефон и электронная почта руководителя	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
3.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да

Практически все организации разместили информацию о руководителе образовательной организации и его заместителях в полной мере, за исключением ДСОВ5, не указавшей на своем сайте контактную информацию руководителя и заместителей руководителя.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, на официальном сайте образовательной организации необходимо размещать информацию о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы. Наличие и отсутствие соответствующей информации представлено в Таблице 4.

Таблица 4.

Наличие или отсутствие на официальном сайте информации о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы

Информация	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
4.1. Ф.И.О работника	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
4.2. Занимаемая должность (должности)	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да
4.3. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Да	Нет
4.4. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Нет
4.5. Общий стаж работы	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Да	Да
4.6. Стаж работы по специальности	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Да	Да

ДСКВ2, ДСКВ16 и ДСОВ41 в полной мере предоставили информацию о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, на своем официальном сайте. ДСОВ3 и ДСОВ46 указали 67% от необходимой информации, ДСОВ5, ДС8, ДС9 - половину, а ДСОВ21 - всего лишь 17%.

Далее оценивалось наличие информации, касающейся образовательного процесса. Результаты оценки представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Наличие или отсутствие на официальном сайте информации, касающейся образовательного процесса

Информация	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
5.1. Наличие информации об уровне образования, получаемом в данной образовательной организации	Да	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Нет	Да	Да
5.2. Наличие информации о формах обучения, реализуемых в образовательной организации	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
5.3. Наличие информации о нормативном сроке обучения в образовательной организации	Да	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Нет
5.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
5.6. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да

ДСКВ2, ДС9, ДСОВ41 в полной мере предоставили информацию об образовательном процессе на своем официальном сайте, ДСКВ16, ДСОВ21 и ДСОВ46 предоставили почти всю информацию, ДС8 - половину, а у ДСОВ3, ДСОВ5 – менее половины.

Последняя группа показателей, изучаемых на официальном сайте образовательной организации - это информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности. Наличие или отсутствие данной информации представлено в Таблице 6.

Таблица 6.

Наличие или отсутствие на официальном сайте информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, %

Информация	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
6.1. Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
6.2. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Да	Да	Да	Да	Да	Част.	Да	Да	Да
6.3. Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
6.4. Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Част.	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
6.5. Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,	Да	Да	Да	Да	Част.	Част.	Да	Да	Да
6.6. Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Нет	Част.	Част.	Нет	Нет	Да	Нет	Част.	Нет

6.7. Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да
6.8. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Нет	Да

В соответствии с Постановлением Правительства России от 21 марта 2019 г. N 292 с 30 марта 2019 года материально-техническое обеспечение образовательной деятельности на официальном сайте организации должно быть описано в том числе с учетом потребностей инвалидов.

Если на сайте организации информация о материально-техническом обеспечении представлена, однако нет информации с учетом потребностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями, то для такой организации в таблице будет указано промежуточное значение “Частично” (в таблице применено сокращение - “Част.”).

Почти вся требуемая информация есть на сайте ДСКВ2, ДСОВ21 и ДСОВ46. ДСОВ3, ДСОВ5 и ДСОВ41 предоставили информацию на 82%, ДС8 и ДСКВ16 - на 85%, ДС9 - на 69%. Необходимо дополнение информации новыми сведениями с учетом потребностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством и местными органами управления образованием не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Таким образом, наличие самого стенда с информацией о деятельности организации может считаться полным выполнением требований. Стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. На сайте bus.gov.ru объем генеральной совокупности называется “Численность респондентов”, а число респондентов реально прошедших опрос “Доля респондентов”. В таблице ниже мы будем использовать эту терминологию, поскольку на bus.gov.ru данные значения нужно будет вносить именно под таким наименованием.

Организация	Численность респондентов	Доля респондентов
МБДОУ Детский сад комбинированного вида № 2	158	60%
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 3	49	53%
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 5	36	42%
МБДОУ Детский сад №8	135	70%
МБДОУ Детский сад №9	117	62%
МБДОУ Детский сад комбинированного вида № 16	91	48%
МАДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 21	127	42%
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 41	82	46%
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 46	68	59%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 25 ноября по 13 декабря 2019 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/4gN1XWoRQvx9b2Vv9>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 7.

Таблица 7.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
Обращались к информационным стендам	73	86	86	82	82	92	93	74	78
Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации	97	98	100	99	95	100	96	97	91

Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций, подавляющее большинство удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 91%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
Пользовались официальным сайтом организации	53	82	67	68	62	92	91	61	57
Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации	92	100	100	100	93	100	96	96	95

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", подавляющее большинство удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных не ниже 92%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Список условий комфортности и долю респондентов, подтвердивших их наличие, вы можете увидеть в Таблице 9.

Таблица 9.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в образовательной организации, %

Показатели	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации	61	76	97	59	63	74	84	72	51

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, в основном колеблется от 51% до 97%.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг практически во всех организациях, кроме ДСОВ3 и ДСОВ46.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос казался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
Имеют установленную группу инвалидности или являются представителями инвалидов	6	6	8	1	5	3	10	1	1
Удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов	70	67	100	100	100	100	100	100	100

Почти все респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организациях - показатель удовлетворенности 100%, за исключением ДСОВ3 и ДСКВ2, где доступностью предоставления услуг для инвалидов удовлетворены 67% и 70% респондентов соответственно.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

В Таблицах 11 и 12 представлены результаты оценки доступность услуг для инвалидов.

Таблица 11.

**Оборудование территории, прилегающей к организации,
и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.**

Условия доступности для инвалидов	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	Нет	Нет
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	Нет	Нет
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Нет	Нет	Нет
4. Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет	Нет	Да	Да	Нет	Да	Нет	Нет

Территория ДСКВ2 и ДС9 оборудована с учетом доступности для инвалидов почти полностью. В остальных организациях отсутствуют все или многие из перечисленных условий.

Так же обстоит дело с условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - в ДСКВ2 условия доступности для инвалидов обеспечены в полной мере, в остальных организация отсутствуют все или многие из перечисленных условий.

Таблица 12.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

Условия доступности для инвалидов	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Нет

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 13.

Таблица 13.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	91	92	100	97	91	100	99	95	94
Обеспечение непосредственного оказания услуги	97	100	100	97	94	99	99	99	97

Как мы видим из Таблицы 13, почти все респонденты организаций удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия. Уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах и уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 91%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 14.

Таблица 14.
Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
Пользовались дистанционными формами взаимодействия с организацией	44	76	83	51	55	91	84	50	46
Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	97	100	100	100	98	100	99	100	100

Большинство респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 15.

Таблица 15.
Общая оценка образовательной организации, %

Показатели	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
------------	-------	-------	-------	-----	-----	--------	--------	--------	--------

Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	90	100	100	97	89	99	98	96	88
Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	91	96	100	96	94	100	99	94	88
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации	89	98	100	98	91	99	98	96	93

По всем трем показателям практически все респонденты готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом. Уровень удовлетворенности не ниже 88%.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией были рассчитаны в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

Значения в таблицах приводятся в баллах в формате, необходимом для внесения на сайт bus.gov.ru. В ячейках, выделенных серым цветом, значения станут доступны после внесения данных на сайте bus.gov.ru.

Организация	Численность респондентов	Доля респондентов
МБДОУ Детский сад комбинированного вида № 2	158	60%
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 3	49	53%
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 5	36	42%
МБДОУ Детский сад №8	135	70%
МБДОУ Детский сад №9	117	62%
МБДОУ Детский сад комбинированного вида № 16	91	48%
МАДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 21	127	42%
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 41	82	46%
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 46	68	59%

1. Критерий открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ									
Показатели	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	10/10	10/10	10/10	10/10	10/10	10/10	10/10	10/10	10/10
Показатели	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	9/10	8/10	7/10	8/10	8/10	9/10	8/10	9/10	8/10

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	
ДСКВ2	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100
ДСОВ3	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100
ДСОВ5	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) = 2 (60)
ДС8	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100
ДС9	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) = 3 (90)
ДСКВ16	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) = 3 (90)
ДСОВ21	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) = 2 (60)
ДСОВ41	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100
ДСОВ46	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) = 3 (90)

Показатели	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».									
Показатели	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	113/116	41/42	31/31	110/111	91/96	84/84	113/118	59/61	48/53
Показатели	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	77/84	40/40	24/24	92/92	68/73	84/84	111/116	48/50	37/39

2. Критерий комфортности условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	
ДСКВ2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДСОВ3	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) = 4 (80)

ДСОВ5	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС8	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС9	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДСКВ16	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДСОВ21	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДСОВ41	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДСОВ46	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) = 4 (80)

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг									
Показатели	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	97/158	37/49	35/36	80/135	74/117	67/91	107/127	59/82	35/68

3. Критерий доступности услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	
ДСКВ2	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 4 (80)
ДСОВ3	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 1 (20)
ДСОВ5	Отсутствуют условия доступности для инвалидов = 0
ДС8	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 1 (20)
ДС9	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 4 (80)
ДСКВ16	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 1 (20)
ДСОВ21	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 1 (20)
ДСОВ41	Отсутствуют условия доступности для инвалидов = 0
ДСОВ46	Отсутствуют условия доступности для инвалидов = 0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	
ДСКВ2	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов = 100
ДСОВ3	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими = 0
ДСОВ5	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 1 (20)
ДС8	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 1 (20)
ДС9	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 1 (20)
ДСКВ16	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 1 (20)
ДСОВ21	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 1 (20)
ДСОВ41	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 1 (20)

ДСОВ46	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими = 0
--------	--

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.									
Показатели	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	7/10	2/3	3/3	1/1	6/6	3/3	13/13	1/1	1/1

4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию									
Показатели	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	144/158	45/49	36/36	131/135	107/117	91/91	126/127	78/82	64/68
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы									
Показатели	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	154/158	49/49	36/36	131/135	110/117	90/91	126/127	81/82	66/68
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) (значение дано ориентировочное, данный критерий рассчитывается на сайте автоматически)									
Показатели	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	67/69	37/37	30/30	69/69	63/64	83/83	106/107	41/41	31/31

5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.									
Показатели	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	142/158	49/49	36/36	131/135	104/117	90/91	125/127	79/82	60/68
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг.									
Показатели	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	143/158	47/49	36/36	129/135	110/117	91/91	126/127	77/82	60/68
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.									
Показатели	ДСКВ2	ДСОВ3	ДСОВ5	ДС8	ДС9	ДСКВ16	ДСОВ21	ДСОВ41	ДСОВ46
5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	141/158	48/49	36/36	132/135	107/117	90/91	125/127	79/82	63/68

5. Основные недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации и предложения по их устранению

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1.	<p>На официальном сайте МБДОУ Детский сад комбинированного вида № 2 в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, к которым обеспечивается доступ обучающихся <p>Частично представлены (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся 	<p>Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию.</p>
2.	<p>На официальном сайте МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 3 в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <p>Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя - Общий стаж работы - Наличие информации об уровне образования, получаемом в данной образовательной организации - Наличие информации о формах обучения, реализуемых в образовательной организации - Наличие информации о нормативном сроке обучения в образовательной организации 	<p>Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию.</p>

	<p>- Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Частично представлены (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся - Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, к которым обеспечивается доступ обучающихся 	
3.	<p>На официальном сайте МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 5 в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Телефон и электронная почта руководителя - Телефон и электронная почта заместителей руководителя - Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя - Общий стаж работы - Стаж работы по специальности - Наличие информации об уровне образования, получаемом в данной образовательной организации - Наличие информации о формах обучения, реализуемых в образовательной организации - Наличие информации о нормативном сроке обучения в образовательной организации - Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) 	Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию.

	<p>Частично представлены (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся - Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, к которым обеспечивается доступ обучающихся 	
4.	<p>На официальном сайте МБДОУ Детский сад №8 в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя - Общий стаж работы - Стаж работы по специальности - Наличие информации об уровне образования, получаемом в данной образовательной организации - Наличие информации о нормативном сроке обучения в образовательной организации - Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, к которым обеспечивается доступ обучающихся - Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) 	<p>Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию.</p>
5.	<p>На официальном сайте МБДОУ Детский сад №9 в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя - Общий стаж работы - Стаж работы по специальности - Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и 	<p>Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию.</p>

	<p>лицами с ограниченными возможностями здоровья, к которым обеспечивается доступ обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья <p>Частично представлены (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся - Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 	
6.	<p>На официальном сайте МБДОУ Детский сад комбинированного вида № 16 в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) <p>Частично представлены (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. 	Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию.
7.	<p>На официальном сайте МАДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 21 в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Занимаемая должность (должности) - Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя - Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке - Общий стаж работы - Стаж работы по специальности 	Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию.

	<ul style="list-style-type: none"> - Наличие информации об уровне образования, получаемом в данной образовательной организации - Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, к которым обеспечивается доступ обучающихся 	
8.	<p>На официальном сайте МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 41 в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) <p>Частично представлены (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, к которым обеспечивается доступ обучающихся 	Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию.
9.	<p>На официальном сайте МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 46 в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Наличие документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность - Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя - Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке - Наличие информации о нормативном сроке обучения в образовательной организации - Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в 	Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию.

	том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, к которым обеспечивается доступ обучающихся	
--	---	--

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ Детский сад комбинированного вида № 2, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов.</p>
2.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 3, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <p>В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими и обеспечить все условия комфортности.</p>

	<p>по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому <p>В организации не обеспечено наличие зоны отдыха (ожидания).</p>	
<p>3.</p>	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 5, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <p>В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
<p>4.</p>	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ Детский сад №8, и её помещения не оборудованы с учетом условий</p>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения</p>

	<p>доступности для инвалидов. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие сменных кресел-колясок <p>В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 	<p>условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
5.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ Детский сад №9, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие сменных кресел-колясок <p>В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
6.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ Детский сад комбинированного вида № 16, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для</p>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов</p>

	<p>инвалидов. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <p>В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 	<p>и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
7.	<p>Территория, прилегающая к организации МАДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 21, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок <p>В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 	
8.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 41, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <p>В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
9.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 46, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а также</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <p>В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому <p>В организации не обеспечено наличие и понятность навигации внутри организации.</p>	<p>условия комфортности.</p>
--	--	------------------------------

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации

Наименование образовательной организации (филиала)				
Адрес интернет ресурса организации				
№	Показатели оценки	Основание	Да	Нет
1. Общая информация				
1.1	Наличие даты создания образовательной организации;	1.1 ³		
1.2	Наличие информации об учредителе образовательной организации;	1.1		
1.3	Наличие информации о месте нахождения образовательной организации;	1.1		
1.4	Наличие режима и графика работы организации;	1.1		
1.5	Наличие контактного телефона и электронной почты образовательной организации;	1.1		
1.6	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	3.2		
1.7	Наличие и функционирование абонентского номера телефона	1.1, 1.2		
1.8	Наличие и функционирование электронной почты	1.1, 1.2		
1.9	Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	1.2		
1.10	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	1.2		
1.11	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2		

³ Номер пункта в списке показателей, утвержденных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114

1.12	Наличие наглядной информации о структуре официального сайта	1.1		
1.13	Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет".	1.1		
2. Копии документов образовательной организации				
2.1	Наличие устава образовательной организации;	1.1		
2.2	Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);	1.1		
2.3	Наличие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);	1.1		
2.4	Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;	1.1		
2.5	Наличие локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», регламентирующих: правила приема обучающихся, правила приема обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;	1.1		
2.6	Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся;	1.1		
2.7	Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;	1.1		
2.8	Наличие отчета о результатах самообследования.	1.1		
2.9	Наличие документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального	1.1		

	общего, основного общего или среднего общего образования			
2.10	Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или сведений об отсутствии таковых предписаний	1.1		
3. Наличие информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии)				
3.1	Ф.И.О руководителя;	1.1		
3.2	Ф.И.О заместителей руководителя;	1.1		
3.3	Должности заместителей руководителя;	1.1		
3.4	Телефон и электронная почта руководителя;	1.1		
3.5	Телефон и электронная почта заместителей руководителя.	1.1		
4. Информация о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы				
4.1	Ф.И.О работника;	1.1		
4.2	Занимаемая должность (должности);	1.1		
4.3	Учебные предметы/курсы;	1.1		
4.4	Наименование направления подготовки и (или) специальности;	1.1		
4.5	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии);	1.1		
4.6	Общий стаж работы;	1.1		
4.7	Стаж работы по специальности;	1.1		
5. Информация, касающаяся образовательного процесса				
5.1	Наличие информации об уровне образования;	1.1		
5.2	Наличие информации о формах обучения, реализуемых в образовательной организации;	1.1		
5.3	Наличие информации о нормативном сроке обучения в образовательной организации;	1.1		
5.4	Наличие информации о сроке действия государственной аккредитации образовательной	1.1		

	программы (при наличии государственной аккредитации);			
5.5	Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии;	1.1		
5.6	Наличие учебных планов приложением их копий;	1.1		
5.7	Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету/курсу с приложением их копий (при наличии);	1.1		
5.8	Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии;	1.1		
5.9	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;	1.1		
5.10	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	1.1		
6. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности				
6.1	Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1.1		
6.2	Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1.1		
6.3	Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1.1		
6.4	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1.1		
6.5	Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	1.1		
6.6	Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;			
6.7	Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным	1.1		

	сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;			
6.8	Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1.1		
6.9	Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	1.1		
6.10	Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);	1.1		
6.11	Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1.1		

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1. Открытость и доступность информации об организации.			
1.1	Наличие информационного стенда в организации	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих		

	инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА⁴
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⁴ Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации

Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский

17. Ваш возраст _____ *(полных лет)*

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!